

Algemene Voorwaarden van 1SPARK

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door 1SPARK. Zij worden op verzoek kosteloos verstrekt en kunnen te allen tijde worden gedownload via onze website 1spark.nl.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1SPARK: de organisatie, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Le Mairekade 77, 1013 CB Amsterdam, Nederland en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42063978.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht 1SPARK haar diensten en/of producten levert.

Diensten: alle IT-diensten die 1SPARK ten behoeve van de Opdrachtgever verricht ter uitvoering van de Overeenkomst.

Partijen: de Opdrachtgever en 1SPARK.

Overeenkomst: een of meer tussen de Opdrachtgever en 1SPARK gesloten overeenkomsten en/of wijzigingen en aanvullingen daarop.

Software: de door 1SPARK ontwikkelde en/of in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde software of mobiele applicatie.

Showstopper: Kritieke showstopper: een probleem waardoor de applicatie onverwacht wordt afgesloten. Ernstige showstopper: een probleem waardoor een deel van de app onbruikbaar wordt.

Ideation: de ontdekkings- en conceptfase waarin 1SPARK samen met de Opdrachtgever het productidee definieert en valideert. De op te leveren resultaten van deze fase zijn gericht op het definiëren van de MVP om een optimale product/market fit te bereiken. Hoewel de Ideation-fase een codebase kan opleveren, blijft deze fase conceptueel van aard en omvat zij geen productierijpe software.

MVP (Minimum Viable Product): een eerste werkende versie van de Software met de kernfunctionaliteiten die nodig zijn om het product met echte gebruikers te valideren. De op te leveren resultaten omvatten een functionele applicatie (web en/of mobiel) die de overeengekomen kernfunctionaliteiten omvat, de benodigde back-end en integraties, alsmede de uitrol naar een test- of productieomgeving. Een MVP is uitdrukkelijk een startpunt en is niet bedoeld als een compleet, volledig uitgewerkt of definitief product.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere gesloten Overeenkomst/opdracht. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dienen deze te worden uitgelegd in het licht van de geldende wet- en regelgeving en jurisprudentie.
- 2.3 Indien zich tussen de Opdrachtgever en 1SPARK een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geldende wet- en regelgeving en jurisprudentie.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 1SPARK en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien 1SPARK niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 1SPARK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van deze bepalingen te verlangen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. 1SPARK heeft het recht een vrijblijvende offerte binnen drie dagen na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever te herroepen.
- 3.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de eisen en specificaties voor de presentatie en de overige gegevens die door of namens de Opdrachtgever aan 1SPARK zijn verstrekt en waarop 1SPARK haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een Overeenkomst wordt geoffreerd op basis van nacalculatie, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door 1SPARK gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet, dan wel op het moment dat met de uitvoering van de Overeenkomst/opdracht een aanvang is gemaakt.
- 4.2 1SPARK zal met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangen nadat zij de ondertekende opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 1SPARK bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij heeft 1SPARK het recht om, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, en de daaraan verbonden kosten, zoals gespecificeerd in de offerte, aan de Opdrachtgever door te berekenen. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van de door 1SPARK ingeschakelde derden.
- 5.2 1SPARK garandeert niet dat de door haar ontwikkelde website of software zonder onderbrekingen of zonder fouten zal functioneren.
- 5.3 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het internet niet altijd een geheel betrouwbaar medium is voor de overdracht van informatie en dat zich te allen tijde storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen.

Artikel 6: Wijzigingen van de Overeenkomst

- 6.1 Aanpassingen van en afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 6.2 Eventuele extra kosten die voortvloeien uit doorgevoerde wijzigingen of aanvullingen komen voor rekening van de partij die het initiatief tot de wijzigingen heeft genomen.
- 6.3 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden. 1SPARK zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.4 Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over eventuele wijzigingen of aanvullingen, blijven Partijen gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

Artikel 7: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan 1SPARK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar worden gesteld.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever software, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databestanden of andere gegevens op een informatiedrager aan 1SPARK ter beschikking stelt, dienen deze te voldoen aan de door 1SPARK voorgeschreven specificaties zoals vastgelegd in de Overeenkomst/offerte.
- 7.3 De Opdrachtgever is gehouden 1SPARK onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

- 7.4 De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen die het 1SPARK onmogelijk maken de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 7.5 De Opdrachtgever vrijwaart 1SPARK voor aanspraken van eventuele derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen dat aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naar behoren functioneren van zijn apparatuur en eventuele overige technische voorzieningen die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de software in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de software zodanig te gebruiken dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan 1SPARK en/of aan derden.
- 7.8 Indien een van de in dit artikel 7 bedoelde omstandigheden zich voordoet, is het 1SPARK toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige rechten van 1SPARK.
- 7.9 De Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid bij het tonen van beelden, teksten, video- of geluidsbestanden waarvan de rechten aan derden toebehoren.

Artikel 8: Levering

- 8.1 Indien 1SPARK een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, kan deze termijn niet worden aangemerkt als een fatale termijn. 1SPARK zal de Opdrachtgever evenwel zo goed mogelijk op de hoogte houden van eventuele vertragingen.
- 8.2 In het geval dat een tussen 1SPARK en de Opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn onredelijk wordt overschreden als gevolg van een gebeurtenis die buiten haar macht ligt en niet aan haar handelen en/of nalaten is toe te rekenen, zoals omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode gedurende welke deze als gevolg van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 9: Tarieven en tariefwijzigingen

- 9.1 Alle vermelde prijzen in euro's en tarieven zijn exclusief btw, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 9.2 1SPARK heeft het recht haar (uur)tarieven te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat zij van kracht worden schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever meegedeeld. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe (uur)tarieven, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment waarop de nieuwe (uur)tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk plaats te vinden en binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever van de tariefwijziging in kennis is gesteld. Wijzigingen in belastingen en heffingen worden in alle gevallen doorberekend en vormen voor de Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.3 In aanvulling op artikel 9.2 worden de (uur)tarieven en eventuele periodieke vergoedingen jaarlijks per 1 januari automatisch aangepast (geïndexeerd) overeenkomstig de wijziging van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens — “CPI alle huishoudens”) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over de meest recent beschikbare voorafgaande periode van 12 maanden. Indien deze index een daling vertoont, blijven de tarieven ongewijzigd. Deze jaarlijkse indexering treedt automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving in werking, is geen tariefwijziging in de zin van artikel 9.2 en geeft de Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te ontbinden. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op offertes of projecten tegen een vaste prijs die reeds door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 9.4 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn periodieke kosten en kosten van derden niet in de prijzen van 1SPARK inbegrepen en komen deze voor rekening van de Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, kosten voor hosting, server- en cloudinfrastructuur, domeinnamen, SSL-certificaten, softwarelicenties van derden, API- en SaaS-abonnementen en appstore-kosten. Indien 1SPARK een of meer van deze zaken namens de Opdrachtgever regelt, worden de daaraan verbonden kosten aan de Opdrachtgever doorberekend.

- 9.5 De Opdrachtgever vergoedt de reiskosten die 1SPARK maakt voor werkbesprekingen in verband met de Overeenkomst, tegen een tarief van € 0,39 per kilometer (exclusief btw).
- 1SPARK declareert deze kosten maandelijks op de factuur voor de in de betreffende maand verrichte werkzaamheden, onder vermelding van de datum, de bestemming en het aantal kilometers.

Artikel 10: Vaste prijs

- 10.1 Indien Partijen voor de uitvoering van de Overeenkomst een vaste prijs zijn overeengekomen, is 1SPARK gerechtigd een voorschot van maximaal 50% van het totale overeengekomen bedrag te verlangen, in het bijzonder bij grotere projecten. Indien een voorschot wordt verlangd, wordt dit in de offerte vermeld; 1SPARK zal met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangen zodra zij het volledige voorschot heeft ontvangen, en het resterende overeengekomen bedrag wordt onmiddellijk voorafgaand aan de levering aan de Opdrachtgever gefactureerd. Indien geen voorschot wordt verlangd, wordt het volledige overeengekomen bedrag op of onmiddellijk voorafgaand aan de levering aan de Opdrachtgever gefactureerd, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 10.2 1SPARK mag een vaste overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk zodanig is gewijzigd — door onvoorzienbare omstandigheden die niet aan 1SPARK toerekenbaar zijn, dan wel door handelingen van de Opdrachtgever — dat van 1SPARK redelijkerwijs niet kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

Artikel 11: Controle

- 11.1 Na levering heeft de Opdrachtgever 28 kalenderdagen om eventuele showstopper-bugs en/of overige opmerkingen met betrekking tot het onder de Overeenkomst vervaardigde werk aan 1SPARK te melden. Naar aanleiding van een dergelijke melding zal 1SPARK, waar dit (technisch) mogelijk is, de showstopper-bug kosteloos verhelpen dan wel de werkzaamheden op basis van de opmerkingen van de Opdrachtgever uitvoeren, mits deze werkzaamheden binnen de reikwijdte van de Overeenkomst vallen.
- 11.2 Indien de werkzaamheden niet binnen de reikwijdte van de Overeenkomst vallen, of indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.1 genoemde termijn een melding aan 1SPARK doet, worden de werkzaamheden die de Opdrachtgever wenst te laten uitvoeren aangemerkt als een nieuwe overeenkomst (opdracht) en afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12: Annulering

- 12.1 Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever, indien deze een gesloten Overeenkomst waarvan de uitvoering nog niet is aangevangen geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, gehouden aan 1SPARK 15% van de totale overeengekomen prijs, vermeerderd met btw, als annuleringskosten te voldoen. Dit laat onverlet het recht om het meerdere te vorderen indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. De Opdrachtgever is voorts gehouden de kosten te vergoeden die voortvloeien uit eventuele verplichtingen jegens derden die 1SPARK redelijkerwijs ter uitvoering van de Overeenkomst is aangegaan. Op verzoek van de Opdrachtgever zal 1SPARK bewijs van de gemaakte kosten overleggen.
- 12.2 De bovenstaande kostenregeling laat de eventuele wettelijke aansprakelijkheid van de Opdrachtgever voor de uit de annulering voortvloeiende schade onverlet. Deze schade kan onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de kosten van het inschakelen van derden of de kosten van reeds gewerkte uren.
- 12.3 Annulering van een Overeenkomst waarvan de uitvoering reeds is aangevangen is, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, slechts mogelijk onder betaling van de volledige overeengekomen prijs.

Artikel 13: Betaling / eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De Opdrachtgever dient van 1SPARK ontvangen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

- 13.2 Indien 1SPARK de betaling van het gefactureerde bedrag niet binnen de betalingstermijn ontvangt, stuurt 1SPARK de Opdrachtgever een herinnering. Indien de Opdrachtgever niet op de verzonden herinnering reageert, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de datum waarop het verschuldigde bedrag opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever.
- 13.3 Geschillen over de uitvoering van de Overeenkomst laten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet.
- 13.4 Verrekening en opschorting van betaling door de Opdrachtgever zijn uitgesloten.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, heeft 1SPARK het recht de uitvoering van de Overeenkomst te staken of op te schorten zonder jegens de Opdrachtgever schadeplichtig te worden.
- 13.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van 1SPARK op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.7 Alle leveringen/diensten aan de Opdrachtgever geschieden onder eigendomsvoorbehoud. De eigendom van de uit de Overeenkomst voortvloeiende producten gaat op de Opdrachtgever over zodra de Opdrachtgever alle vorderingen (prijs, meerwerk, kosten, rente enz.) van 1SPARK volledig heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Definities

In dit artikel wordt verstaan onder:

- “Achtergrond-IE”: alle intellectuele eigendomsrechten, knowhow, methodologieën, frameworks, tools, bibliotheken, broncode, sjablonen, architecturen, processen, hulpprogramma's, ontwikkelpraktijken en overige materialen die 1SPARK vóór de Overeenkomst in eigendom had, heeft ontwikkeld of beheerde, dan wel die onafhankelijk van de Opdrachtresultaten zijn ontwikkeld, met inbegrip van generieke, herbruikbare of algemeen toepasbare componenten;
- “Opdrachtresultaten”: de applicatie, software, ontwerpen, documentatie en overige resultaten die door 1SPARK specifiek voor de Opdrachtgever onder de Overeenkomst zijn ontwikkeld;
- “Materialen van Derden”: software, bibliotheken, frameworks, API's, SDK's, lettertypen, assets, hostingdiensten, SaaS-diensten en overige producten of diensten die eigendom zijn van of in licentie zijn gegeven door derden, met inbegrip van opensourcesoftware, die in de Opdrachtresultaten zijn verwerkt of voor de werking daarvan vereist zijn.

14.2 Eigendom van intellectuele eigendomsrechten

1SPARK ontwikkelt software en digitale producten met gebruikmaking van beproefde frameworks, technische oplossingen, herbruikbare componenten en ontwikkelmethodologieën, teneinde projecten efficiënt, betrouwbaar en kosteneffectief op te leveren.

Dienovereenkomstig blijven alle intellectuele eigendomsrechten op en met betrekking tot de Achtergrond-IE, alsmede alle technische oplossingen, softwarecomponenten, broncode, frameworks, architecturen, modules, bibliotheken, ontwikkeltools, methodologieën en overige herbruikbare elementen die door 1SPARK in verband met de Overeenkomst zijn gebruikt of ontwikkeld, uitsluitend berusten bij 1SPARK of haar licentiegevers.

Onder deze Overeenkomst vindt geen overdracht of toewijzing van dergelijke intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever plaats.

14.3 Licentie aan de Opdrachtgever

Onder de voorwaarde van volledige betaling van alle onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen verleent 1SPARK de Opdrachtgever een eeuwigdurende, wereldwijde, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om de Opdrachtresultaten voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken, te exploiteren, te onderhouden, te wijzigen en verder te ontwikkelen.

De onder dit artikel verleende licentie omvat het recht van de Opdrachtgever om derden in te schakelen voor het onderhouden, wijzigen of verder ontwikkelen van de Opdrachtresultaten.

14.4 Levering van broncode en projectbestanden

Bij de definitieve oplevering van de Opdrachtresultaten en na volledige betaling van alle onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen verstrekt 1SPARK aan de Opdrachtgever:

- de volledige broncode van de Opdrachtresultaten;
- de beschikbare technische documentatie die redelijkerwijs nodig is om de Opdrachtresultaten te onderhouden en verder te ontwikkelen; en
- de ontwerpbestanden en projectassets die specifiek voor de Opdrachtgever zijn vervaardigd als onderdeel van de overeengekomen omvang van de werkzaamheden.

Na deze levering staat het de Opdrachtgever vrij de ontwikkeling van de Opdrachtresultaten zelfstandig of via derden voort te zetten.

14.5 Opdrachtgeverspecifieke concepten en ontwerpen

Hoewel 1SPARK de eigendom van de onderliggende technologie en herbruikbare componenten behoudt, erkent 1SPARK dat de Opdrachtresultaten concepten, ontwerpen, gebruikerservaringen, huisstijlelementen, bedrijfslogica, workflows of andere kenmerken kunnen bevatten die uniek zijn voor het product van de Opdrachtgever.

1SPARK zal dergelijke unieke en onderscheidende productspecifieke elementen niet welbewust reproduceren, commercialiseren of hergebruiken ten behoeve van een andere opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Niets in dit artikel belet 1SPARK algemene technische kennis, methodologieën, ontwikkelpraktijken of herbruikbare softwarecomponenten te hergebruiken die de unieke productidentiteit van de Opdrachtgever niet belichamen.

14.6 Hergebruiksrechten van 1SPARK

Niets in deze Overeenkomst beperkt 1SPARK in:

- het gebruiken en hergebruiken van haar Achtergrond-IE;
- het gebruiken en hergebruiken van generieke of herbruikbare softwarecomponenten, frameworks, modules en technische oplossingen;
- het toepassen van de algemene vaardigheden, knowhow, methoden, technieken en ervaring die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn verworven; of
- het verrichten van diensten voor andere opdrachtgevers, met inbegrip van opdrachtgevers die actief zijn in dezelfde branche of markt als de Opdrachtgever,

mits 1SPARK de vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever niet openbaar maakt en de unieke productconcepten van de Opdrachtgever niet reproduceert in strijd met artikel 14.5.

14.7 Materialen van de Opdrachtgever

Door content, materialen, software, ontwerpen, specificaties, gegevens of andere informatie aan 1SPARK te verstrekken, verklaart en garandeert de Opdrachtgever dat hij over alle noodzakelijke rechten, licenties en toestemmingen beschikt die vereist zijn opdat 1SPARK deze materialen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst kan gebruiken.

De Opdrachtgever vrijwaart 1SPARK voor iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen.

14.8 Eigendomsvermeldingen

De Opdrachtgever zal geen auteursrechtvermeldingen, merkvermeldingen of andere eigendomsvermeldingen met betrekking tot de door 1SPARK behouden Achtergrond-IE verwijderen of wijzigen, behoudens voor zover een dergelijke verwijdering redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruik van de Opdrachtresultaten door de Opdrachtgever en geen afbreuk doet aan de eigendomsrechten van 1SPARK.

14.9 Materialen van Derden

De Opdrachtresultaten kunnen Materialen van Derden bevatten of daarvan afhankelijk zijn.

Dergelijke Materialen van Derden blijven eigendom van hun respectieve eigenaren en zijn geen eigendom van 1SPARK. Het gebruik van deze materialen door de Opdrachtgever wordt beheerst door de toepasselijke licentievoorwaarden van de betreffende derden.

1SPARK zal Materialen van Derden gebruiken in overeenstemming met de daarop toepasselijke licentievoorwaarden en zal niet welbewust een opensourcecomponent verwerken die vereist dat de eigen broncode van de Opdrachtgever openbaar wordt gemaakt of aan derden in licentie wordt gegeven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Commerciële Materialen van Derden waarvoor abonnementen, accounts, periodieke vergoedingen of gebruik-safhankelijke kosten gelden, worden door de Opdrachtgever gecontracteerd dan wel aan de Opdrachtgever doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Op redelijk verzoek verstrekt 1SPARK de Opdrachtgever een overzicht van de wezenlijke Materialen van Derden die in de Opdrachtresultaten zijn verwerkt.

Behoudens voor zover uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is bepaald, verstrekt 1SPARK geen garantie met betrekking tot Materialen van Derden buiten de eventuele garantie die door de betreffende derde aanbieder wordt geboden.

Artikel 15: Publiciteit

- 15.1 1SPARK mag naar het onder de Overeenkomst vervaardigde werk verwijzen als portfolio- of naamsvermelding voor haar eigen publiciteits- of PR-doeleinden, mits dit geschiedt met inachtneming van de vertrouwelijkheidsbelangen van de Opdrachtgever en zonder openbaarmaking van de Opdrachtresultaten, de broncode daarvan of enige vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever. Op redelijk verzoek van de Opdrachtgever zal 1SPARK een dergelijke verwijzing staken of aanpassen.

Artikel 16: Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 16.1 De Overeenkomst omvat niet het verrichten van enig onderzoek naar het bestaan van merkrechten, modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Hetzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

Artikel 17: Ontbinding en opschorting

- 17.1 1SPARK is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
- de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, of niet volledig, nakomt (ook na herhaald verzoek);
 - na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis van 1SPARK komen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - op de Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 17.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 1SPARK op de Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien 1SPARK de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

- 18.1 1SPARK kan niet worden gehouden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- A. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar handelen en/of nalaten kan worden toegerekend, zoals omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
 - B. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 18.2 1SPARK garandeert niet dat het geleverde vrij is van enige fouten en/of onvolledigheden. 1SPARK is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onvolledigheden in geleverde producten, diensten of verrichte werkzaamheden.
- 18.3 1SPARK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat 1SPARK is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.4 1SPARK is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat de software tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden, tenzij de onbeschikbaarheid van de software door toedoen van 1SPARK onredelijk lang duurt.
- 18.5 1SPARK is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of veroorzaakt wordt doordat de Opdrachtgever het geleverde of ter beschikking gestelde onjuist gebruikt, dan wel gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is vervaardigd.
- 18.6 1SPARK aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de Opdrachtgever, tegen het advies van 1SPARK in, erop staat dat bepaalde werkzaamheden desondanks doorgang vinden.
- 18.7 De Opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de Overeenkomst is nagekomen. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan 1SPARK niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.
- 18.8 Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door 1SPARK geleverde of ter beschikking gestelde, sluit 1SPARK iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 18.9 1SPARK is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde dan ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derden.
- 18.10 1SPARK is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient er zelf voor te zorgen dat de inhoud van zijn website/database/app niet in strijd is met de wet.
- 18.11 1SPARK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 18.12 Indien 1SPARK aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 1SPARK beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van 1SPARK wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van 1SPARK beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.13 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 1SPARK of haar ondergeschikten.
- 18.14 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens 1SPARK, uit welken hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na verloop van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet op grond waarvan de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens 1SPARK kan invoeren.

Artikel 19: Overmacht

- 19.1 Van overmacht aan de zijde van 1SPARK is onder meer sprake indien 1SPARK verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen of de voorbereiding daarvan te treffen als gevolg van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbeperkingen, defecten aan materialen (waaronder computers en andere telecommunicatieapparatuur), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder computers en andere telecommunicatieapparatuur), hetzij in het bedrijf van 1SPARK, hetzij in het bedrijf van de Opdrachtgever, hetzij in het bedrijf van derden die bij de Overeenkomst betrokken zijn.

- 19.2 Indien de overmachtssituatie aan de zijde van 1SPARK langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 19.3 Voor zover 1SPARK ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 1SPARK gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Geheimhouding

- 20.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 21: Slotbepalingen

- 21.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst de toepasselijkheid van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 21.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3 Op elke Overeenkomst tussen 1SPARK en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.4 Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en 1SPARK worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.